

## ALGEMENE VOORWAARDEN – LOKI DESIGN

Versie februari 2026

---

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van LOKI Design.
  2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door LOKI Design.
  3. Eventuele (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever of uitvoerende partij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 

### Artikel 2 – Definities

1. **LOKI Design:** opdrachtnemer.
  2. **Opdrachtgever:** natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt.
  3. **Consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
  4. **Uitvoerende partij:** hovenier, aannemer, leverancier of andere derde die (delen van) het ontwerp realiseert.
  5. **Ontwerp/Werk:** alle door LOKI Design vervaardigde ontwerpen, beplantingsplannen, tekeningen, visualisaties en adviezen.
- 

### Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
  2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte of zodra LOKI Design met instemming van opdrachtgever start met uitvoering.
  3. Meerwerk kan leiden tot aanpassing van prijs en planning.
- 

### Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

1. LOKI Design verricht uitsluitend ontwerp- en advieswerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. LOKI Design is geen aannemer en verricht geen uitvoerende werkzaamheden zoals aanleg, graafwerk, plaatsing, constructiewerk of technische installaties.

3. De verantwoordelijkheid van LOKI Design beperkt zich tot de kwaliteit en vaktechnische deugdelijkheid van het ontwerp binnen de overeengekomen opdracht.
  4. De uitvoering van het ontwerp geschiedt volledig onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever en/of de uitvoerende partij.
- 

#### **Artikel 5 – Informatie en uitgangspunten**

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde gegevens.
  2. LOKI Design mag uitgaan van de juistheid van deze gegevens.
  3. Schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie valt buiten de aansprakelijkheid van LOKI Design.
- 

#### **Artikel 6 – Maatvoering en controle in het werk**

1. De uitvoerende partij is zelfstandig en volledig verantwoordelijk voor het inmeten, controleren en uitzetten van alle maatvoering in het werk voorafgaand aan en tijdens de uitvoering van werkzaamheden.
  2. Door LOKI Design verstrekte maatvoering, schaalverhoudingen en situatietekeningen zijn gebaseerd op beschikbare gegevens en gelden als ontwerpmaatvoering. Deze dienen door de uitvoerende partij vóór uitvoering in het werk te worden gecontroleerd.
  3. Indien afwijkingen, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden worden geconstateerd, dient de uitvoerende partij deze vóór uitvoering schriftelijk te melden aan opdrachtgever en LOKI Design.
  4. Het uitvoeren van werkzaamheden zonder voorafgaande controle van maatvoering geschiedt volledig voor risico van opdrachtgever en/of uitvoerende partij.
  5. LOKI Design is niet aansprakelijk voor schade, kosten of vertraging die voortvloeit uit het niet controleren van maatvoering in het werk, tenzij sprake is van een aantoonbare ontwerpfout.
- 

#### **Artikel 7 – Vergunningen en overheidsgoedkeuringen**

1. Het aanvragen of verkrijgen van vergunningen, meldingen of andere overheidsgoedkeuringen behoort niet tot de opdracht van LOKI Design, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  2. Opdrachtgever en/of uitvoerende partij is volledig verantwoordelijk voor het nagaan of vergunningen vereist zijn en voor het tijdig aanvragen daarvan.
  3. LOKI Design is niet aansprakelijk voor gevolgen van het ontbreken van vergunningen.
- 

#### **Artikel 8 – KLIC/WIBON, kabels en leidingen**

1. Het doen van een KLIC-melding (WIBON) en het lokaliseren van kabels en leidingen behoort volledig tot de verantwoordelijkheid van de uitvoerende partij en/of opdrachtgever.
  2. LOKI Design verricht geen graafwerkzaamheden en heeft geen rol in de uitvoering van KLIC/WIBON-verplichtingen.
  3. LOKI Design is niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen of ondergrondse infrastructuur die ontstaat tijdens uitvoering door derden.
- 

#### **Artikel 9 – Inschakeling van derden**

1. Opdrachtgever is vrij in de keuze van uitvoerende partij.
  2. LOKI Design is niet verantwoordelijk voor prestaties of fouten van uitvoerende partijen.
  3. Afspraken tussen opdrachtgever en uitvoerende partij vallen buiten de overeenkomst met LOKI Design.
- 

#### **Artikel 10 – Prijs en betaling**

1. Vergoeding geschiedt conform offerte.
  2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
  3. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
  4. Redelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

1. LOKI Design voert de opdracht uit met de zorg van een redelijk bekwaam en redelijk handelend tuinontwerper.
2. LOKI Design is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare ontwerpfout binnen de overeengekomen opdracht.
3. Onder ontwerpfout wordt verstaan: een vaktechnische tekortkoming in het ontwerp zelf, beoordeeld naar professionele maatstaven.
4. LOKI Design is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:
  - uitvoering of uitvoeringsmethode door derden;
  - het ontbreken of niet naleven van vergunningen;
  - het niet uitvoeren van KLIC/WIBON-verplichtingen;
  - beschadiging van kabels of leidingen;
  - het niet controleren van maatvoering in het werk;

- afwijkingen tijdens uitvoering;
  - bodemgesteldheid of verborgen gebreken;
  - het niet aanslaan van beplanting door externe factoren, tenzij sprake is van een aantoonbare ontwerpfout.
5. LOKI Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of winstderving.
  6. Indien LOKI Design aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 5.000, en in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
  7. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

---

#### **Artikel 12 – Klachtplicht**

1. Klachten dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Bij zakelijke opdrachtgevers geldt voor zichtbare gebreken een meldtermijn van maximaal 14 dagen na levering.
3. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

---

#### **Artikel 13 – Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij LOKI Design.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor realisatie van het betreffende project.
3. Wijziging of hergebruik zonder toestemming is niet toegestaan.
4. LOKI Design mag gerealiseerde projecten gebruiken voor promotiedoeleinden.

---

#### **Artikel 14 – Beëindiging**

1. Bij annulering is vergoeding verschuldigd voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
2. Bij zakelijke opdrachtgevers kan daarnaast maximaal 20% van het resterende opdrachtsom als redelijke vergoeding voor gedeerde winst worden gerekend.
3. Bij tekortkoming door opdrachtgever mag LOKI Design de overeenkomst opschorten of beëindigen.

---

#### **Artikel 15 – Overmacht**

1. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort.

2. Indien overmacht langer dan 30 dagen duurt, kunnen partijen beëindigen; reeds verrichte werkzaamheden worden vergoed.
- 

#### **Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LOKI Design is gevestigd.
3. Geschillen met consumenten worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op: 26-02-2026